



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэрофлота»

Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 1 из 17

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»

О.В. Семина

«23» *июне* 2025 г.

Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации программ



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэрофлота»

Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 2 из 17

СОГЛАСОВАНО

Должность	Дата	Подпись	Инициалы, Фамилия
Заместитель директора по административным вопросам	25.06.2025		В.Н. Фединский
Заместитель директора по учебно-методической работе	25.06.2025		В.В. Шутенко
Руководитель группы по управлению качеством	25.06.2025		Ю.А. Ефремова
Руководитель группы по правовому и кадровому сопровождению	25.06.2025		А.Г. Казакова

Данные об изменении статуса документа

Номер издания	Номер ревизии документа	Дата ввода в действие/отмены	Примечание
Издание 1	Ревизия 0	01.07.2017	ДП-01.00-17
Издание 2	Ревизия 0	29.07.2020	Пересмотр 1...19
Издание 2	Ревизия 1	25.06.2025	Актуализирован п. 1.3 Регламентирующие документы



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэрофлота»

**Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ**

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 3 из 17

Карточка документа

Структурные подразделения, на которые распространяется действие внутреннего документа	Заместитель директора по учебно-методической работе, заместитель директора по административным вопросам, руководитель направления корпоративного обучения, коммерческий отдел, отдел организации учебного процесса, отделы (группы) по направлению подготовки, отдел информационных технологий, учебно-методический отдел, группа по правовому и кадровому сопровождению
Уровень доступа к документу (рассылка)	Общий
Внешняя рассылка и использование (организация, подразделение)	Нет
Структурное подразделение – разработчик внутреннего документа	Учебно-методический отдел – Головина Н.Г.
Введен	<input type="checkbox"/> впервые <input checked="" type="checkbox"/> взамен: РД-01.00-17 от «29» июля 2020 г.
Сроки переиздания документа	Не реже 1 раза в 5 лет
Повторы, сочетания в документации	РК-05 «Руководство по организации деятельности частного профессионального образовательного учреждения «Авиационная школа Аэрофлота»»; РД-01.00-03 «Положение о формах контроля знаний и аттестации слушателей в ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»»; СТО-03 «Стандарт организации. Документы, подтверждающие прохождение обучения. Общие требования к содержанию, оформлению, учету и хранению»



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэрофлота»

**Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ**

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 4 из 17

Содержание

№ раздела (подпункта)	Название раздела (подпункта)	Номер страницы
1.	Введение	5
2.	Общие положения	7
3.	Модели реализации программ с применением ДОТ	9
4.	Учет и хранение результатов образовательного процесса (процесса подготовки) при реализации программ или их частей (модулей) с применением ДОТ	11
5.	Организация образовательного процесса (процесса подготовки)	11
6.	Материально-техническая база и техническое сопровождение	12
7.	Контроль образовательного процесса (процесса подготовки) при реализации программ с применением ДОТ	13
8.	Средства защиты системы обучения	14
9.	Процедура организации обучения сотрудников Заказчика по программе подготовки с использованием ДОТ	14



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэрофлота»

**Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ**

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 5 из 17

1. Введение

1.1 Цель

Настоящее Положение является локальным нормативным актом Частного профессионального образовательного учреждения «Авиационная школа Аэрофлота» (ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота») (далее - Авиашкола) и определяет порядок работы при организации обучения с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Настоящее Положение разработано с целью выработки единых подходов к применению электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Авиашколе при реализации программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации, разработанных и утвержденных в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил, и образовательных программ дополнительного образования (дополнительного образования детей и взрослых и дополнительного профессионального образования) и профессионального обучения, разработанных и утвержденных в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – программ).


1.2 Область применения

Нормы и правила, содержащиеся в настоящем положении, являются обязательными для исполнения всеми должностными лицами и структурными подразделениями Авиашколы, участвующими в подготовке и проведении обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.3 Регламентирующие документы


Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями и рекомендациями следующих нормативных документов:

Сокращения/номер документа/дата	Название документа
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ	«Об образовании в Российской Федерации»
Приказ Минтранса России от 29.09.2015 № 289 (зарегистрировано в Минюсте России 25.03.2016 № 41576)	«Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил»
Приказ Минтранса России от 02.10.2017 № 399 (зарегистрировано в Минюсте России 14.12.2017 № 49247)	«Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и содержанию программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации»
Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 (зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 № 29444)	«Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
Приказа Министерства просвещения Российской Федерации № 438	«Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»
Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678	«Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность,

 <p>ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»</p>	<p>Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации программ</p>	<p>РД-01.00-17</p>
		<p>Издание: 2 Ревизия: 1 Страница: 6 из 17</p>
	электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»	
РК-05	Руководство по организации деятельности частного профессионального образовательного учреждения «Авиационная школа Аэрофлота»	
РК-04	Руководства по управлению качеством частного профессионального образовательного учреждения «Авиационная школа Аэрофлота»	

1.4 Термины и определения

Термин	Определение
Виртуальный класс	приложение, которое позволяет в режиме реального времени проводить занятия через Интернет. Виртуальный класс фактически является аналогом обычной учебной аудитории. Преподаватель может как в обычном классе, демонстрировать учащимся дополнительные материалы. Слушатели могут свободно взаимодействовать с преподавателем, задавая ему вопросы с помощью чата или голосовых включений.
Дистанционное обучение	обучение, при котором взаимодействие между педагогическим работником и обучающимся, находящимися на расстоянии, реализуется через информационно-телекоммуникационные сети
Дистанционные образовательные технологии	образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников
Образовательная программа	комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов
Обучающийся	физическое лицо, осваивающее программу
Педагогический работник	физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности
Преподавательский состав	Лица, занимающие должность преподавателя в Авиашколе
Программы подготовки	Программы подготовки авиационного персонала: - программы подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок, которые должны обеспечивать получение опыта, знаний и навыков (умений), установленных федеральными авиационными правилами в отношении специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации; - программы подготовки, обучение по которым должно обеспечивать реализацию требований, установленных федеральными авиационными правилами, к подготовке, тренировке и контролю знаний и навыков лиц из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанных в пункте 3 статьи 8 Воздушного кодекса Российской Федерации

 <p>ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»</p>	<p>Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации программ</p>	<p>РД-01.00-17</p>
		<p>Издание: 2 Ревизия: 1 Страница: 7 из 17</p>
	Федерации.	
Слушатели	лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы; лица, осваивающие программы профессионального обучения; лица, осваивающие программы подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации	
Электронное обучение	организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников	

1.5 Список сокращений

Сокращение	Полное наименование
АОС	автоматизированная обучающая система
ДО	дистанционное обучение
ДОТ	дистанционные образовательные технологии
ИТ	информационные технологии
ООУП	отдел организации учебного процесса
ФАП	Федеральные авиационные правила
ЭО	Электронное обучение

2. Общие положения

2.1 Целью реализации программ с применением ДОТ является обеспечение доступности образования без снижения его качества.

2.2 Применение ДОТ при реализации программ способствует решению задач по повышению эффективности познавательной деятельности слушателей, оптимизации образовательного процесса (процесса подготовки) и использования учебных помещений, а также по повышению доступа к информационным ресурсам и сервисам, обеспечению возможности поддержания и повышения образовательных и профессиональных компетенций.

2.3 Основными принципами применения ДОТ при реализации программ являются:

- принцип интерактивности, выражающийся в возможности постоянных контактов всех участников образовательного процесса (процесса подготовки) с помощью специализированной информационно-образовательной среды как системы информационно-образовательных ресурсов и инструментов, обеспечивающей информационно-методическую поддержку образовательного процесса (процесса подготовки), дистанционное взаимодействие всех участников образовательного процесса (процесса подготовки) (обучающихся, педагогических работников, органов управления), мониторинг и фиксацию хода и результатов образовательного процесса (процесса подготовки) (в том числе, веб связь, электронная почта, интернет-конференции);

- принцип адаптивности, позволяющий легко использовать учебно-методические материалы, содержащие цифровые образовательные ресурсы, в конкретных условиях образовательного процесса (процесса подготовки);

- принцип гибкости, дающий возможность участникам образовательного процесса (процесса подготовки) работать в необходимом для них темпе и в удобное для себя время;

- принцип модульности, позволяющий использовать слушателю и преподавателю необходимые им сетевые учебные курсы (или отдельные составляющие учебного курса) для реализации индивидуальных учебных планов;

- принцип оперативности и объективности оценивания учебных достижений учащихся.



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэрофлота»

**Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ**

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 8 из 17

2.4 Программы или их отдельные части (модули) могут быть реализованы с применением ДОТ в предусмотренных законодательством формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой аттестации обучающихся.

Возможность реализации программ или их частей (модулей) с применением ДОТ, а также соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением ДОТ, определяется самой программой, утвержденной в установленном порядке.

Допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории. При реализации программ или их частей (модулей) с применением исключительно ДОТ Авиашкола обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется Авиашколой самостоятельно, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

При проведении теоретических видов подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации допускается применение дистанционных обучающих технологий с последующим контролем знаний в Авиашколе.

Основными формами обучения при реализации программы с применением ДОТ в Авиашколе могут быть:

2.4.1 Форма обучения: очная с применением ДОТ

Занятия проводятся в виртуальных классах онлайн, обеспечивающих текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет.

При реализации программы с применением дистанционных технологий, обеспечивающих текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет, необходимо создание условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. С этой целью обучение проводится в виртуальных классах онлайн.

2.4.2 Форма обучения: очная с применением ДОТ, ЭО

При реализации программы с применением ДОТ, ЭО используется АОС, контент которой адаптирован к требованиям предприятия (организации, авиапредприятия, эксплуатанта), содержит систематизированные сведения учебно-методического характера, в том числе требования предприятия (организации, авиапредприятия, эксплуатанта), изложенные в форме, удобной для изучения и преподавания, и рассчитанные на специалистов персонала предприятия (организации, авиапредприятия, эксплуатанта), учитывающие контактное время работы слушателя с АОС при реализации Программы в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

При реализации программы с применением ДОТ, ЭО Авиашкола создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивает к ней доступ обучающихся, независимо от места их нахождения.

При использовании ДОТ, ЭО обучающийся в любое удобное для него время осваивает образовательную программу с использованием специализированной оболочки (платформы), функциональность которой обеспечивается ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота». Коммуникации с педагогическим работником ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота» осуществляются посредством указанной оболочки (платформы) или по электронной почте.



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэрофлота»

**Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ**

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 9 из 17

При прохождении обучения с применением ДОТ, ЭО слушателю предоставляется возможность доступа к изучаемым курсам заблаговременно, из расчета длительности работы с ДОТ, предусмотренной программой подготовки. При этом предусматривается работа с электронным обучением, ДОТ в объеме **не более 4 часов в день** (для слушателей, проходящих подготовку по заявкам от предприятия (организации, авиапредприятия, эксплуатанта) без отрыва от производства) или **не более 8 часов в день** (для слушателей, проходящих подготовку с отрывом от производства).

Доступ слушателям к дистанционному обучению предоставляется после подписания договора об образовании, но не позднее начала подготовки с применением ДОТ. Рекомендуется срок подготовки определять из расчета **10 часов** контактного времени в неделю при обучении без отрыва от производства, или **8 часов в день** при обучении с отрывом от производства. Количество недель определяется путем деления количества часов учебного плана программы с применением ДОТ на 10.

2.5 При реализации программ или их частей (модулей) с применением ДОТ местом осуществления образовательной деятельности (процесса подготовки) является место нахождения Авиашколы или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся.

Порядок и формы доступа к используемой электронной информационно-образовательной среде при реализации программ с применением ДОТ определяет Авиашкола, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением с Заказчиком.

3. Модели реализации программ с применением ДОТ

3.1 При реализации программ или их частей (модулей) с применением ДОТ в организации могут быть применены следующие модели:

- полностью дистанционное обучение обучаемого (реализация программы с применением исключительно ДОТ);
- частичное использование ДОТ (смешанная модель).

Первая модель подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает подготовки полностью удаленно либо с проведением занятий в виртуальных классах (форма обучения: очная с применением ДОТ), либо с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы), проектирование, наполнение, модерирование которой обеспечивает Авиашкола (форма обучения: очная с применением ДОТ, ЭО).

При проведении занятий в виртуальном классе (аналоге обычной учебной аудитории) взаимодействие преподавателя со слушателями может быть реализовано как в обычном классе при традиционном обучении посредством голосовых включений либо через чат-общение (например, с целью ограничения активности обучающихся при проведении урока-вебинара).

При электронном обучении все виды коммуникаций с педагогическим работником осуществляются средствами дистанционной оболочки (платформы).

Смешанная модель, характеризуется тем, что в образовательном процессе (процессе подготовки) ДОТ используются частично. При реализации частей (модулей) программы с применением ДОТ аудиторные занятия чередуются с занятиями, проводимыми дистанционно.

3.2 Образовательный процесс (процесс подготовки) при применении ДОТ может быть организован как:

3.2.1 Онлайн-уроки. Онлайн-урок может проводиться в прямом эфире с обеспечением интерактивного взаимодействия педагогического работника с обучающимися. В этом случае педагогический работник и обучающиеся находятся на онлайн связи одновременно. Педагогический работник сообщает информацию, а обучающиеся имеют возможность в процессе обучения взаимодействовать с педагогическим работником, задавая и отвечая на вопросы. Онлайн-уроки в прямом эфире приближены по своему формату к традиционному аудиторному



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэрофлота»

**Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ**

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 10 из 17

занятию и поэтому могут эффективно использоваться для дистанционного обучения. Для его проведения персональное устройство слушателя должно иметь вебкамеру и микрофон.

Онлайн уроки могут быть проведены с помощью специализированных вебинарных комнат - специализированных сервисов для проведения онлайн-уроков (вебинаров) с различным функционалом, позволяющим демонстрировать информацию с вебкамеры, а также включать демонстрацию экрана, подключать онлайн доску для рисования и использовать другие полезные функции для дистанционного обучения.

Онлайн уроки могут быть проведены с использованием платформ для онлайн-обучения, позволяющих создавать и назначать онлайн-курсы, проводить вебинары с дальнейшим получением отчётов, видеоконференции, подключать чаты, обеспечивать демонстрацию экрана и др.).

Онлайн урок может быть записан преподавателем заранее, и выдан обучающимся на самостоятельное изучение. В этом случае прямая обратная связь от обучающихся будет отсутствовать, но им предоставляется возможность пройти урок самостоятельно в удобное для себя время, а возникающие вопросы решить с преподавателем, связавшись с ним по электронной почте. Для создания онлайн урока могут быть использованы образовательные платформы.

3.2.2 Самостоятельная работа обучаемых с АОС. При реализации программы с ДОТ, ЭО используются технические средства обучения, предполагающие изучение учебно-методических материалов в различном исполнении: работу с сетевыми или автономными мультимедийными электронными учебниками; работу с базами данных удаленного доступа.

Основу учебно-методического обеспечения образовательного процесса (процесса подготовки) с применением ДОТ, ЭО в Авиашколе составляет сочетание сетевой и кейс технологий.

При использовании кейс-технологии учебно-методические материалы комплектуются в специальный набор (кейс). Этот набор предоставляется слушателю для самостоятельного изучения. Общение с преподавателями осуществляется в Авиашколе.

При использовании сетевой технологии доступ обучающегося к учебно-методическим материалам, общение с педагогическими работниками осуществляется преимущественно посредством интернет-технологий.

3.2.3 Индивидуальные и групповые консультации с использованием средств телекоммуникаций.

При реализации образовательных программ, программ подготовки авиационного персонала с применением ДОТ, ЭО Авиашкола организует учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме консультаций.

Индивидуальные и групповые консультации преподавателей, обучающиеся получают с использованием средств телекоммуникаций в режиме off-line и/или on-line (электронная почта, форумы, chat-конференции, видеоконференции и др.).

3.2.4 Контроль знаний в автоматизированной системе тестирования.

Порядок оценки знаний слушателей, в том числе и на промежуточной и итоговой аттестации с применением автоматизированной системы тестирования, определен документом - **РД-01.00-03 Положение о формах контроля знаний и аттестации слушателей в ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота».**

4. Учет и хранение результатов образовательного процесса (процесса подготовки) при реализации программ или их частей (модулей) с применением ДОТ

4.1 При реализации программ или их частей (модулей) с применением ДОТ Авиашкола ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса (процесса подготовки) и внутренний документооборот на бумажном носителе и /или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-



ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4.2 Освоение обучающимся программ или их частей (модулей) с применением ДОТ подтверждается соответствующим документом об образовании и (или) о квалификации либо документом об обучении, выданным Авиашколой. Требования к содержанию, оформлению, учету и хранению документов, подтверждающих прохождение обучения в Авиашколе определены документом - **СТО-03 Стандарт организации. Документы, подтверждающие прохождение обучения. Общие требования к содержанию, оформлению, учету и хранению.**

5. Организация образовательного процесса (процесса подготовки)

5.1 Составляющими элементами реализации программ с применением ДОТ являются:

- учебно-методический комплекс (УМК);
- автоматизированная система администрирования образовательного процесса (процесса подготовки);
- автоматизированная обучающая система;
- автоматизированная система тестирования слушателей;
- средства коммуникации.

5.1.1 УМК. Авиашкола обеспечивает доступ обучающихся, педагогических работников и учебно-вспомогательный персонал к учебно-методическому комплексу (на бумажном или электронном носителях), позволяющему обеспечить освоение и реализацию образовательной программы, программы подготовки авиационного персонала.

Возможны следующие способы передачи учебных и методических материалов обучающимся:

- предоставление доступа к учебным и методическим ресурсам посредством сети Интернет;
- передача (пересылка) учебных и методических материалов по сети Интернет;
- передача учебных и методических материалов сотрудниками Авиашколы, ответственными за организацию обучения с применением ДОТ.

5.1.2 Автоматизированная система администрирования образовательного процесса (процесса подготовки) предоставляет:

- для администрации, преподавательского и инструкторского состава Авиашколы возможность управления обучением в зависимости от уровней доступа;
- для слушателей - доступ к соответствующим учебно-методическим материалам.

Автоматизированная система администрирования образовательного процесса (процесса подготовки) обеспечивает:

- регистрацию обучающихся;
- создание учебных курсов;
- управление системой обучения и тестирования;
- учет успеваемости обучающихся;
- учет времени изучения обучающимися содержания курса подготовки;
- предоставление необходимых административных и пользовательских сервисов.

5.1.3 Автоматизированная обучающая система представляет собой согласованную совокупность учебных и учебно-методических материалов, средств их разработки, хранения, передачи и доступа к ним, предназначенных для целей обучения и основанная на использовании современных информационных технологий.

5.1.4 Автоматизированная система тестирования слушателей должна:

- обеспечивать контроль знаний;
- включать в себя: тесты, в том числе интерактивные; задания (задачи) практического характера, средства обработки результатов тестирования; графики прохождения тестов.



5.1.5 Средствами коммуникации, обеспечивающими процесс взаимодействия слушателя с персоналом АУЦ являются:

- электронная почта;
- доски объявлений;
- визуальные конференции;
- видео и аудио трансляции.

В процессе реализации программ с ДОТ обеспечивается фиксация их контактного времени с электронным курсом. Обучающиеся, чье контактное время с электронным курсом меньше времени, определенного программой, и не сдавшие тесты в режиме самоконтроля по одной дисциплине, предусмотренным программой, к прохождению аудиторных занятий и к итоговой аттестации не допускаются.

5.2 Участники электронного обучения, обучения с использованием ДОТ

5.2.1 При организации электронного обучения, обучения с использованием ДОТ предусмотрены следующие категории (статусы) и функции пользователей:

- обучающийся - доступ к учебным (методическим) материалам и ресурсам, прохождение обучения, выполнение заданий (задач) теста;
- педагогический работник – проведение on-line уроков, консультаций обучающихся;
- работник, проводящий компьютерное тестирование - прием экзамена (зачета) в форме компьютерного теста;
- руководящий состав Авиашколы - создание расписания образовательного процесса (процесса подготовки), индивидуальных планов, настройки интерфейса, регистрация и контроль работы обучающихся, формирование заданий тестирования, управление параметрами образовательного процесса (процесса подготовки), а также правами пользователей; осуществление доступа к учебным материалам;
- работник отдела организации учебного процесса, ответственный за организацию дистанционного обучения - информационные функции, получение заявок на обучение, идентификация личности обучающихся, контроль программы обучения и успеваемости, организация консультаций (брифингов) слушателей.

5.2.2 На слушателей, обучающихся с помощью дистанционных образовательных технологий, распространяются права и обязанности слушателей Авиашколы.

6. Материально-техническая база и техническое сопровождение

6.1 Авиашкола обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися образовательных программ независимо от их места нахождения.

Эффективное внедрение дистанционных образовательных технологий и использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет).

6.2 Доступ к дистанционным образовательным технологиям и электронным образовательным информационным ресурсам должен предоставляться в режиме **24 часа в сутки 7 дней в неделю** (за исключением случаев проведения технических работ, о которых слушатели оповещаются заранее).

6.3 Каждому обучающемуся и педагогическому работнику предоставляется свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

6.4 Рабочие места педагогического работника, проводящего занятия в соответствии с программами, предусматривающими применение ДОТ, и слушателей оборудованы



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэрофлота»

**Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ**

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 13 из 17

персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками). Слушатель может при обучении в удаленном режиме использовать личные технические средства для доступа к ДОТ, обеспечивающие выбранный формат задания.

6.5 В состав программно-аппаратных комплексов включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления учебного процесса:

- общего назначения (операционная система, офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео и аудио редакторы);

- учебного назначения (интерактивные среды, виртуальные лаборатории и другие).

6.6 Формирование информационной среды осуществляется с помощью специализированной системной оболочки АОС:

- разработчики образовательных программ - авторы, веб-дизайнер, программист совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;

- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;

- администрация Авиашколы, педагогические работники, обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде;

- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;

- все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются портфолио обучающихся и педагогических работников.

6.7 Авиашкола обеспечивает сопровождение и поддержку пользователей путем их консультирования посредством телефонной связи и электронной почты в течение рабочего дня и на протяжении рабочей недели.

График работы:

Понедельник – четверг 8:00–17:00; пятница 8:00–14:30.

6.8 Предметом консультации могут быть исключительно технические аспекты использования системы ДО. Общие вопросы, касающиеся проблем с системным или прикладным программным обеспечением, эксплуатации персональных компьютеров и периферийного оборудования и т.п. не допускаются и остаются без ответа.

7. Контроль образовательного процесса (процесса подготовки) при реализации программ с применением ДОТ

Контроль образовательного процесса (процесса подготовки) при реализации программ с применением ДОТ в ходе аудиторных занятий осуществляется педагогическим работником.

Контроль процесса обучения с использованием ДОТ осуществляется работником отдела организации учебного процесса на основе сведений учетной записи каждого обучающегося.

Исходными данными для анализа являются статистические характеристики активности пользователя: давность последнего входа в систему, продолжительность пребывания в ней, время, потраченное на изучение тем и курсов учебной программы, результаты тестирования и т.п.

Сводка о ходе и результатах обучения может предоставляться координатору от Заказчика обучения по запросу либо в плановом порядке (например, один раз в месяц), если другое не предусмотрено договором об оказании образовательных услуг. В особо неблагоприятных случаях Авиашкола может направлять организатору и координатору сведения об отдельных обучающихся для принятия необходимых административных мер со стороны Заказчика.



8. Средства защиты системы обучения

8.1 Авиашкола устанавливает порядок и формы доступа к используемым в обучении информационным ресурсам при реализации электронного и/или дистанционного обучения.

8.2 Выработка и реализация системы защиты информации является неотъемлемой частью технологических процедур реализации программ с применением ДОТ, ЭО.

8.3 Система безопасности информации от несанкционированных действий обеспечивает защиту системы обучения от несанкционированного доступа на основе использования языков программирования и систем управления базами данных.

8.4 Авторские материалы Авиашколы защищены как от бесконтрольного распространения, так и от несанкционированного доступа с целью правки и редактирования, а базы данных результатов работы обучающихся - от несанкционированного доступа.

8.5 Назначение и хранение индивидуальных паролей, ограничивающих доступ к прохождению обучения по программам с применением ДОТ, ЭО осуществляется назначенным работником отдела информационных технологий.

8.6 Слушатели, проходящие обучение по программам с применением ДОТ, ЭО, ответственны за сохранение конфиденциальности назначенного им пароля.

8.7 Периодически производится резервное копирование данных об обучении с использованием ДОТ, ЭО на электронные носители.

9. Процедура организации обучения сотрудников заказчика по программе с использованием ДОТ

9.1 Организация обучения с ДОТ, ЭО сотрудников Заказчика, с которым заключен генеральный договор об образовании (Группа Аэрофлот, сторонние компании)

№ п/п	Шаг процесса	Ответственные	Описание шагов
1.	Предварительная заявка на дистанционное обучение	Ответственный представитель Заказчика	Представитель соответствующей службы Заказчика не более чем за 3 месяца до начала аудиторных занятий, предусмотренных программой, предоставляет в Авиашколу заявку на слушателей, которым необходимо обеспечить доступ в АОС, а также адреса Email слушателей.
2.	Предоставление доступа слушателям в АОС	Работник ОИТ	В день поступления заявки присваивает каждому слушателю пароль, логин и направляет ответственному представителю Заказчика вместе с руководством по работе в программе дистанционного обучения и контактами для осуществления обратной связи в процессе обучения. При необходимости обеспечивает доступ представителю Заказчика для осуществления контроля процесса самоподготовки слушателей. Ответственный представитель Заказчика доводит до сведения каждого слушателя: пароль и логин, руководство по работе в программе дистанционного обучения, e-mail преподавателя – куратора курсов для осуществления обратной связи в процессе обучения. Полная версия руководства по работе в программе дистанционного обучения размещена в самой программе и доступна при входе в нее.
3.	Самостоятельное обучение	Слушатель	Слушатель с момента предоставления ему доступа в АОС до начала аудиторных занятий в Авиашколе



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэрофлота»

Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 15 из 17

№ п/п	Шаг процесса	Ответственные	Описание шагов
			самостоятельно изучает дисциплины, предусмотренные программой. По окончании изучения дисциплин в соответствии с учебным планом предусмотрено тестирование (текущий контроль знаний). Количество попыток сдачи тестов при самостоятельном изучении курса неограниченно. Все возникающие по темам вопросы адресуются преподавателю – куратору курсов на электронную почту.
		Работник ОИТ	Оказывает технологическую поддержку, отвечает на вопросы слушателей в части касающейся работы с интернет-версией программы подготовки с использованием ДОТ. Обеспечивает формирование данных мониторинга (контактное время слушателя в системе дистанционного обучения и результаты промежуточного контроля), экзаменационной зачетной ведомости.
		Работник ООрУП, Филиала	Контролирует процесс самоподготовки обучающихся. Данные мониторинга (контактное время слушателя в системе дистанционного обучения и результаты промежуточного контроля) оформляются в РД-01.00-03.Ф-5 «Экзаменационная (зачетная) ведомость компьютерного тестирования АОС (ДОТ)», которая направляется Заказчику за 1-2 дня до начала аудиторного обучения (если оно предусмотрено программой)
		Преподаватель – куратор курсов	В течение рабочего дня просматривает e-mail и отвечает на вопросы слушателей (при наличии).
		Ответственный представитель Заказчика	Контролирует процесс самоподготовки обучающихся в АОС.
4.	Заявка на очное обучение	Ответственный представитель Заказчика	На основании РД-01.00-03.Ф-5 «Экзаменационная (зачетная) ведомость компьютерного тестирования АОС (ДОТ)» и/или данных мониторинга в АОС Заказчик формирует заявку на аудиторное обучение группы, в которую включаются только те слушатели, которые освоили программу в АОС в полном объеме, и предоставляет в коммерческий отдел Авиашколы.
5.	Оформление приказа о допуске к аудиторным занятиям	Специалист отдела организации учебного процесса	Оформляет приказ о допуске к аудиторным занятиям слушателей, прошедших подготовку в АОС в полном объёме в соответствии с учебным планом программы.
6.	Оформление журнала	Специалист отдела организации учебного процесса	В соответствии с заявкой и приказом оформляет журнал занятий (в том числе с указанием объема подготовки, прохождение которой предусмотрено в АОС). В день начала очной части формирует и передает РД-01.00-03.Ф-5 «Экзаменационная (зачетная) ведомость компьютерного тестирования АОС (ДОТ)» преподавательскому составу.
7.	Аудиторное	Преподаватели,	К аудиторным занятиям допускаются слушатели,



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэрфлота»

**Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ**

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 16 из 17

№ п/п	Шаг процесса	Ответственные	Описание шагов
	обучение	слушатели	полностью прошедшие предусмотренный программой объем самостоятельной подготовки. Проводит аудиторные занятия.
8.	Итоговая аттестация	Специалист, проводящий компьютерное тестирование	Компьютерное тестирование может проводиться с использованием видеозаписи. Итоговая аттестация по программам подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации проводится на территории Авиашколы.

9.2 Организация обучения с ДОТ, ЭО сотрудников Заказчика, с которым заключается единовременный договор об образовании (сторонние компании), физических лиц

№ п/п	Шаг процесса	Ответственные	Описание шагов
1.	Заявка на обучение	Ответственный представитель службы Заказчика или физическое лицо	Представитель соответствующей службы Заказчика или физическое лицо предоставляет в Авиашколу заявку на обучение установленного образца
2.	Предоставление доступа слушателям в АОС	Работник ОИТ	Присваивает каждому слушателю пароль, логин, и направляет ответственному представителю Заказчика вместе с руководством по работе в программе дистанционного обучения и контактами для осуществления обратной связи в процессе обучения. Ответственный представитель Заказчика доводит до сведения каждого слушателя: пароль и логин, руководство по работе в программе дистанционного обучения, e-mail преподавателя – куратора курсов для осуществления обратной связи при обучении. Полная версия руководства размещена в самой программе и доступна при входе в нее. Доступ в АОС предоставляется из расчета длительности работы с ДОТ, предусмотренной программой подготовки. Работа с электронным обучением, ДОТ осуществляется в соответствии с п. 4.9, 4.10 настоящего Положения.
3.	Самостоятельное обучение	Слушатель	Слушатель с момента предоставления ему доступа в АОС до начала аудиторных занятий в Авиашколе изучает самостоятельно дисциплины, предусмотренные программой. По окончании изучения дисциплин в соответствии с учебным планом предусмотрено тестирование (текущий контроль знаний). Количество попыток сдачи тестов при самостоятельном изучении курса неограниченно. Все возникающие по темам вопросы адресуются преподавателю – куратору курсов на электронную почту.
		Работник ОИТ	Оказывает технологическую поддержку, отвечает на вопросы слушателей в части касающейся работы с интернет-версией программы подготовки с использованием ДОТ. Обеспечивает формирование



ЧПОУ
«Авиашкола
Аэронавиг»

Положение о применении электронного
обучения, дистанционных
образовательных технологий при
реализации программ

РД-01.00-17

Издание: 2 Ревизия: 1
Страница: 17 из 17

№ п/п	Шаг процесса	Ответственные	Описание шагов
			данных мониторинга (контактное время слушателя в системе дистанционного обучения и результаты промежуточного контроля), экзаменационной зачетной ведомости.
		Специалист отдела организации учебного процесса	Контролирует процесс самоподготовки обучающихся. Данные мониторинга (контактное время слушателя в системе дистанционного обучения и результаты промежуточного контроля) оформляются в РД-01.00-03.Ф-5 «Экзаменационная (зачетная) ведомость компьютерного тестирования АОС (ДОТ)», которая направляется Заказчику ежемесячно и по окончании курса.
		Преподаватель – куратор курсов	В течение рабочего дня просматривает e-mail и отвечает на вопросы слушателей.
4.	Оформление приказа о допуске к аудиторным занятиям	Специалист отдела организации учебного процесса	На основании РД-01.00-03.Ф-5 «Экзаменационная (зачетная) ведомость компьютерного тестирования АОС (ДОТ)» оформляет приказ о допуске к аудиторным занятиям слушателей, прошедших подготовку в АОС в полном объеме в соответствии с учебным планом программы.
5.	Оформление журнала	Специалист отдела организации учебного процесса	В соответствии с приказом оформляет журнал занятий (в том числе с указанием объема подготовки, прохождение которой предусмотрено в АОС).
6.	Аудиторное обучение	Преподаватели, слушатели	Проведение аудиторных занятий.
7.	Итоговая аттестация	Специалист проводящий компьютерное тестирование	К итоговой аттестации допускаются слушатели, полностью прошедшие предусмотренный программой объем самостоятельной и аудиторной подготовки. Компьютерное тестирование может проводиться специалистом с использованием видеозаписи. Итоговая аттестация по программам подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации проводится на территории Авиашколы.
8.	Оформление журнала	Специалист, проводящий компьютерное тестирование преподаватель	Результаты компьютерного тестирования в ведомости вносятся специалистом, проводящим компьютерное тестирование. Результаты устных экзаменов (при наличии) вносятся преподавателями – экзаменаторами.
9.	Окончание обучения	Специалист отдела организации учебного процесса	После окончания обучения и успешной сдачи итогового контроля специалисты отдела организации учебного процесса оформляют приказ об окончании обучения и документы об окончании обучения. При необходимости (если предусмотрено программой) в итоговые документы проставляются оценки по отдельным дисциплинам, полученные слушателями при самоподготовке.

9.3 Организация обучения с ДОТ с использование виртуальных классов

Процесс обучения с ДОТ с использование виртуальных классов аналогичен процессу аудиторного обучения.